

## INFORMACIÓN AL PACIENTE

### Política de obtención de recetas médicas, cobros y reembolsos

#### Fundación Daya

1. **De la obtención de una receta médica para el consumo de cannabis medicinal.**
  - 1.1. El tratamiento en base a cannabis **dependerá de su diagnóstico** y dolencia.
  - 1.2. Es **el criterio del/la Médico/a** el que indica si su condición es tratable con cannabis medicinal o no.
  - 1.3. Es posible que el/la Médico/a **determine que su condición NO califica para un tratamiento con cannabis**. En este caso, **no se aplicará reembolso**, ya que el médico/a realiza la consulta de manera íntegra.
  
2. **De los reembolsos y reagendamientos.**
  - 2.1. Las solicitudes de **reembolsos se pueden realizar hasta 48 horas** antes de la cita.
  - 2.2. Las solicitudes de **reagendamientos se pueden realizar hasta 24 horas** antes de la cita.
  - 2.3. **El tiempo de espera al paciente para iniciar la cita es de 10 minutos. Pasado ese tiempo se considera "No asiste" y no le corresponde reembolso.**
  
3. **Del pago de reserva de horas.**
  - 3.1. Al tomar la cita vía página web, el paciente tiene 20 minutos para realizar el pago en el link que se envía por correo. De lo contrario, la cita se anulará automáticamente y se le notificará por correo electrónico.
  - 3.2. Al tomar la cita vía telefónica, el paciente tiene 48 horas para realizar el pago en el link que se envía por correo. De lo contrario, la cita se anulará automáticamente y se le notificará por correo electrónico.
  - 3.3. Pacientes que tomen hora vía telefónica con menos de 48 horas de anticipación a la cita, deben realizar el pago antes de las 18:00 horas del mismo día. De lo contrario, la cita se anulará automáticamente, lo que será informado mediante correo electrónico.

